

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos 2018. május 20. napjától

1. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA, IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

1.1. Az Ön adatainak biztonsága fontos a számunkra. A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban a „Tájékoztató”) célja, hogy bemutassuk Önnek, hogy a velünk megosztott adatait a Targoncaportal Kft (székhely: 1145 Budapest, Columbus u. 59/61/B. 2. em. 2.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01 09 729955; adószám: 1334600-2-42) a továbbiakban az „Adatkezelő” hogyan kezeli.

1.2. Jelen Tájékoztató a Honlapon, továbbá személyes értékesítés során megadott személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza. A Tájékoztató rendelkezései az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelet („Általános Adatvédelmi Rendelet”), az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv) rendelkezésein alapulnak.

1.3. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a Felhasználókat a Weboldalon keresztül történő regisztrációval, vásárlással, valamint a Weboldal használatával szükségszerűen együtt járó adatkezelésekkel kapcsolatban az általa kezelt Személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, a Személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Felhasználók jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Jelen Tájékoztató vonatkozásában adatkezelőnek minősül:

Az Adatkezelő neve:	Targoncaportal Korlátolt Felelősségű Társaság
Az Adatkezelő székhelye:	1145 Budapest, Columbus u. 59/61/B. 2. em. 2.
Az Adatkezelő nyilvántartója:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 01 09 729955
Az Adatkezelő adószáma:	1334600-2-42
Az Adatkezelő e-mail címe:	info@targoncaportal.hu

Az adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

2. Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

3. Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

4. Érintett

a személyes adatait az adatkezelőnek adatkezelésre rendelkezésre bocsátó természetes személy, aki azonosított vagy azonosítható az adatok által, azaz Ön.

5. Harmadik fél

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

6. Jogalap

a személyes adatok jogszerű kezelését biztosító tényállás vagy feltétel. Jogszerű az adatkezelés, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az f) pont nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

7. Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

8. Honlap

az Adatkezelő által üzemeltetett internetes oldalak és aloldalai, domainnév szerint: targoncaportal.hu

9. Ki kezeli a személyes adatait és hol tárolják azokat?

Az Ön által megadott személyes adatokat a Targoncaportál Kft., mint adatkezelő kezeli. Az adatait Magyarországon tároljuk, de az Európai Gazdasági Társaság („EGT”) területén kívüli országban is feldolgozhatjuk. A személyes adatokra továbbítására vonatkozó jogszabályi előírásokat betartjuk az EGT-n kívüli átadás esetében megfelelő garanciákat alkalmaz az Európai Bizottság jóváhagyási végzésével nem rendelkező országok esetében.

10. Mire használjuk személyes adatait és mi teszi lehetővé kezelésüket?

Az Ön személyes adatait kizárólag az általunk az adatkezelési cél eléréséhez használjuk fel. A célhoz kötöttség mellett az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezeléséhez rendelkezünk megfelelő joggalappal, ami lehet

- az Öntől előzetesen beszerzett és kifejezett hozzájárulás,
- jogszabályban rögzített kötelezettségünk,
- vagy az, hogy az Ön személyes adata szükséges az Ön és közöttünk létrejövő szerződés megkötéséhez.

11. Milyen jogok illeti meg Önt?

Személyes adathoz hozzáférés joga:

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e az Ön személyes adatát, és ha igen, akkor az adatokhoz biztosítson hozzáférést.

Az Ön személyes adatainak kezeléséről írásban, a címünkre (2142 Nagytarcsa, Ósz utca) küldött könyvelt küldeményként eljuttatott levélben, illetve az info@targoncaportal.hu emailcímmel küldött e-mailben kérhet tájékoztatást. Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága miatt a Targoncaportál Kft., mint Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy az elérhetőségeinkre érkező tájékoztatás kérését akkor tekintszen hitelesnek, ha abból Ön, mint érintett egyértelműen beazonosítható. A tájékoztatás kiterjedhet az Ön személyes adatainak körére, azok forrására, az adatkezelés céljára, időtartamára, jogalapjára, az adatkezelés során elvégzett tevékenységekre, illetve személyes adatok továbbítása

Adathordozáshoz való jog:

Amikor automatikus úton dolgozzuk fel személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján, például a Honlap használata során, akkor Önnek jogában áll kérni, hogy tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy másik félnek. Ez csak az Ön által számunkra megadott személyes adatokra vonatkozik, ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására az Általános Adatvédelmi Rendelet szabályait kell alkalmazni (ilyen eset, ha Ön is nehézség nélkül hozzáfér ugyanahhoz az adathoz).

A helyesbítés joga:

Ha az általunk kezelt személyes adatai helytelenek, vagy hiányosak, akkor Ön kérheti azok módosítását, kiegészítését. A módosítást követően a korábbi személyes adata nem állítható helyre.

A törlés joga:

Ön kérheti tőlünk személyes adatainak törlését. A személyes adatok törlése iránti kérelemnek haladéktalanul eleget teszünk, de a törlési kérelem megtagadható, ha

- a. Önnek folyamatban lévő ügye van az Ügyfélszolgálattal.
- b. Visszaigazolt megrendelése van, amely még nem került szállításra, vagy részlegesen szállítottuk.
- c. Fennálló és rendezetlen tartozása van felénk, a fizetési módtól függetlenül
- d. Ha bármilyen terméket vásárolt, a tranzakcióhoz köthető személyes adatait a kiállított bizonylaton könyvelési célokból megtartjuk

Az (a), (b) és (c) pontokban felvázolt esetekben jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéshez fűződő jogos érdekből, (d) pont jogszabályban rögzített kötelezettségünkől fakadóan kezeljük személyes adatait.

A törlési kérelmének esetleges megtagadásáról és annak okáról tájékoztatjuk Önt. Törlési kérelem teljesítése után a törölt személyes adatok nem állíthatók helyre.

A tiltakozáshoz való joga

- Ön bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Targoncaportál Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- A direkt marketinggel szembeni tiltakozás joga: Önnek joga van bármikor ellenvetéssel élni, vagy a korábban adott hozzájárulását megvonni a direkt marketinggel szemben,

ideértve a direkt marketing céljából készített profilelemzést is. A direkt marketingről egyszerűen lemondhat, ha követi az erre vonatkozó utasításokat a marketing e-mailekben.

Korlátozás joga

Ön jogosult korlátozni a személyes adatainak feldolgozását, ha:

- a. Ha a Targoncaportál Kft. jogos érdekei alapján végzett feldolgozás ellen tiltakozna. Ekkor felfüggesztjük az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- b. Ha nyilatkozata szerint a Targoncaportál Kft. által kezelt személyes adatai pontatlanok, ekkor korlátoznunk kell az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
 - Ha a feldolgozás jogtalan, de ellenzi személyes adatai törlését. Ekkor az adatok törlése helyett kérheti személyes adatai korlátozását
 - Ha a Targoncaportál Kft. adatkezelési célja megvalósult és így már nincs szükségünk az Ön személyes adataira, de a jogi kárigényei megvédése érdekében még meg kell tartania azokat.

3. ADATKEZELÉS CÉLOK, AZ ÉRINTETT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS AZ ADATKEZELÉS IDEJE

Online szolgáltatás megrendelés

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy feldolgozzuk és kezeljük online szolgáltatási ajánlatkéréseit, és a teljesítésről vagy szállítási problémák esetén értesítéseket küldjünk. Személyes adatait felhasználjuk a fizetések kezelésére. Személyes adatait felhasználjuk panaszkezelésre és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyintézéshez. A személyes adatait felhasználjuk azonosításra, illetve arra, hogy külső feleknek igazoljuk az Ön címét.

- kapcsolattartáshoz szükséges információk, így név, cím, e-mail cím és telefonszám
- fizetési információ és fizetési előzmények
- ajánlatkérési információk, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos információk

A harmadik feleknek továbbított személyes adatait arra használjuk, hogy a bérlés során a szállítást végző vállalkozásnak visszaigazoljuk az Ön címét, a raktár- és terjesztő szolgáltatók a megrendelés kézbesítésével kapcsolatban használják fel azokat. A fizetési szolgáltatók (bankkártyás fizetés) a fizetés feldolgozásához használják fel.

Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?

Személyes adatainak feldolgozása szükséges számunkra annak érdekében, hogy a megrendelést kezelhessük és teljesíthessük Önnek.

Meddig történik adatkezelés?

Mindaddig kezeljük, amíg Ön szerződési viszonyban áll velünk, vagy a vonatkozó jogszabályban rögzített adatkezelési kötelezettségünk fennáll.

Direkt marketing

Személyes adatait arra használjuk, hogy marketing ajánlatokat, információs felméréseket és meghívókat küldjünk Önnek email, telefonhívások és postai levelek útján.

Amennyiben Ön a weboldalon keresztül a „Hírlevél” menüpontban feliratkozik a Targoncaportál Kft. hírleveleire az adatkezelés az Ön alábbi személyes adatait érinti:

név (vezetéknév, keresztnév)
e-mail cím
cégnév.

A weblapon mindenki saját adataival iratkozhat fel az Adatkezelő hírleveleire. Az Adatkezelőnek nem áll módjában ellenőrizni a feliratkozás során megadott személyes adatok helyességét, azaz a személyazonosságot. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben valaki más személyi adatait felhasználva jár el, adott esetben polgári jogi, illetve büntetőjogi felelősség is terhelheti!

Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel: kapcsolattartói információk, mint például: e-mail címek, telefonszám és postai irányítószám

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A harmadik félnek adatot kizárólag az Ön felé fennálló szolgáltatási kötelezettségünk teljesítése miatt adunk át. Médiaügynökségeknek és technikai beszállítóknak adjuk át a fizikai és digitális direkt marketinganyagok terjesztéséhez. Az adatait soha sem adjuk át, adjuk el vagy cseréljük el marketingcélokból.

Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?

Személyes adatainak kezeléséhez az Ön által adott hozzájárulás teremt számunkra jogalapot, amit jogában áll bármikor visszavonni.

A direkt marketing célú adatkezelést a következő módokon mondhatja le:

- követi az leiratkozásra vonatkozó utasításokat a marketing e-mailekben
- elérhetőségeink valamelyikén megkeres bennünket.

Mennyi ideig mentjük el az adatait?

Adatait megtartjuk direkt marketing céljából, amíg vissza nem vonja beleegyezését.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A harmadik félnek átadott adatok kizárólag azt a célt szolgálják, hogy a vállalat teljesítse fent említett szolgáltatási kötelezettségét Ön felé, a weboldal optimalizálásához weboldal-ügynökségeket, a termékek értékeléséhez analitikai eszközöket használunk.

Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?

A személyes adatainak feldolgozása a fiókjához az Ön belegeyezésén alapul, amikor létrehozza a Honlapon a fiókját.

Személyes adatainak feldolgozása annak érdekében, hogy a megfelelő termékinformációt nyújthassuk, jogos érdekünkön alapul. Múltbeli vásárlásai adatait a vonatkozó jogszabályban rögzített kötelezettségünk miatt kezeljük. Önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja a személyes adatai feldolgozását illetően. Amikor így tesz, a fiókja megszűnik.

Mennyi ideig mentjük el az adatait?

Adatait mindaddig megtartjuk, amíg aktív felhasználói fiókkal rendelkezik, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzített adatkezelési kötelezettségünk fennáll.

A TÖRVÉNYI KÖTELEZETTSÉGEK BETARTÁSA

Miért használjuk fel a személyes adatait?

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy eleget tegyünk a vonatkozó jogszabályokba foglalt előírásoknak, bírósági végzéseknél és a hatóságok jogerős döntéseinek. Ebbe beletartozik az is, hogy vásárlását követően a személyes adatainak gyűjtését és ellenőrzését a hatályos jogszabályok szerint, azok betartása érdekében a könyvelésben elvégezzük.

Milyen fajta személyes adatokat dolgozunk fel?

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel

- ügyfélszám
- rendelési szám
- név
- számlázási cím
- szállítási cím
- adószám

Ki fér hozzá a személyes adataihoz?

Személyes adatait megosztjuk a könyv- és számviteli rendszerünket szolgáltató informatikai vállalatokkal.

Mi a jogi alapja a személyes adatok feldolgozásának?

Az adatkezelést jogszabályba foglalt kötelezettségeinek való megfelelés miatt végezzük.

Mennyi ideig tároljuk az adatait?

Az adatait az országában hatályos könyvelési szabályoknak megfelelően tároljuk.

SÜTIK (COOKIE-K)

Miért használjuk?

Az Önnek nyújtott szolgáltatás testre szabása érdekében az Ön eszközén a Honlap használatkor kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t, vagy „sütit”) helyeznek el. A süti célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése.

Milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk?

Az Önnek nyújtott, személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, süti alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelik: érdeklődési kör információk, Honlap használatának módja, preferenciák (böngészési előzmények alapján)

Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?

A személyes adatainak gyűjtése és feldolgozása süti alkalmazásával az Ön beleegyezésén alapul.

Külső szolgáltatók

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt Személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Az Adatkezelő minden tőlük telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltató a részére továbbított Személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel. A Külső szolgáltatók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt, vagy feldolgozott Személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja Önt.

Weboldal tárhely üzemeltetője: DotRoll Kft.

1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.

Online marketing levelet küldő cég: Sales Autopilot

1016 Budapest Zsolt utca 6-A 5. emelet 1.

Webanalitikai és hirdetéskiszolgáló külső szolgáltatók

A Honlaphoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai és hirdetéskiszolgáló Külső szolgáltatókkal működnek együtt.

E Külső szolgáltatók hozzáférhetnek a Felhasználó IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben sütit, esetenként web beacon (az IP cím, a látogatott honlap rögzítésére szolgáló, a honlapokon, esetenként e-mailekben vagy mobil applikációkban alkalmazott webes jelölő), clicktag (egy adott hirdetésre történt kattintást azonosító jelölő mérőkód) vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

Az e Külső szolgáltatók által elhelyezett sütik bármikor törölhetők az Ön készülékéről, az Ön által használt böngésző megfelelő beállításával pedig általában elutasítható a sütik használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett süti beazonosítása az adott sütihez kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon, a clicktag és az egyéb kattintásmérők visszautasítására az alkalmazott technikai megoldás miatt nincs lehetőség. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított Személyes adatokat saját adatvédelmi tájékoztatóik szerint kezelik.

4. MÓDOSÍTÁS, KAPCSOLAT, PANASZTÉTEL

1. Jelen adatvédelmi tájékoztató módosítása

A Tájékoztató folyamatosan elérhető a Weboldalon. Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A személyes adatok védelmével foglalkozó, gyorsan fejlődő jogi szabályozás, vagy a biztonságosabb technológiák megjelenése miatt előfordulhat, hogy frissítenünk kell jelen Tájékoztatót. A Tájékoztató módosításának esetén az Adatkezelő a Felhasználót a változásoknak a Weboldalon történő közzététele útján értesíti. Felhasználó a módosítást követő Weboldal-használattal elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit. A jelentős változásokról mindig tájékoztatjuk Önt.

2. Kapcsolat

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel keressen minket az elérhetőségeink valamelyikén.

3. Panasztétel, jogi út

Önt megilleti a jog, hogy az Önt érintő Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz forduljon. A hatóság elérhetőségei:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Az Ön jogait ért sérelem esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Önt a kérésre tájékoztatjuk a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.